



Código SENCE: 12-37-9865-41

OBJETIVOS DEL CURSO

Al término del Curso, el participante estará en condiciones de:

- Manejar Herramientas Estadísticas para la Gestión de la Calidad de Procesos de la Empresa.



REQUISITOS DE INGRESO:

- Conocimientos Básicos de Aplicaciones Computacionales en Ambiente Windows.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 75%
(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.



1. CALIDAD HACIA LOS CLIENTES:

- 1.1 Calidad hacia los Clientes.
- 1.2 Beneficios de Controlar el Proceso.
- 1.3 Utilización de Control Estadísticos.
- 1.4 Proceso para Desarrollar Mejoras de Calidad en Procesos.

2. EL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA PRODUCCION Y SU RELACION CON PILAR DE CALIDAD:

- 2.1 El Control Estadístico de la Producción y su Relación con Pilar de Calidad.
- 2.2 Definición Defectos por Variables y Atributos.
- 2.3 Los Parámetros de Operación.

3. CENTER LINE Y DEFECTOS DE CALIDAD:

- 3.1 Center Line y Defectos de Calidad.
- 3.2 Diagrama de Flujo.
- 3.3 Histograma.
- 3.4 Gráfica por Variable X-R.
- 3.5 Gráfica C Y P.
- 3.6 Diagrama de Pareto ¿Causa Efecto Hoshin?.

"Actividad de Capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la Franquicia Tributaria, no conducente por norma a los procedimientos y requisitos para un otorgamiento de un título o grado académico, emanado según ley de la República 20.370"