

60

HORAS

CLASES ELEARING

SÍNCRONO

CURSO

Planificación y Mejoramiento de la Calidad en Procesos

PÚBLICO OBJETIVO

Encargados de procesos de calidad.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento en gestión de calidad, manejo de plataforma Moodle y software Zoom en Windows, macOS o Linux.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Conceptos Fundamentales de la Calidad en Procesos

Contenidos:

- Concepto y alcance de la calidad en procesos.
- Evolución del concepto de calidad.
- Planificación de la calidad orientada al producto, al proceso y al cliente.
- Mejoramiento de la calidad: tipos de beneficios asociados.
- Conceptos de control y política de calidad.

Competencias a desarrollar:

Reconocer los fundamentos y principios esenciales de la calidad, comprendiendo su evolución y aplicabilidad en la optimización de procesos para contribuir a la reducción de costos según estándares organizacionales.

Módulo 2: Planificación Operacional de la Calidad de Procesos

Contenidos:

- Planificación inicial para la calidad.
- Revisión del diseño del proceso.
- Autocontrol y autoinspección.
- Auditorías de calidad del proceso.

Competencias a desarrollar:

Diseñar y aplicar planes operacionales de calidad que incluyan autocontrol, revisión de procesos y auditorías para garantizar la reducción de costos y la mejora continua.

Módulo 3: Control Operacional de la Calidad

Contenidos:

- Generalidades del control estadístico de procesos.
- Tópicos de control estadístico.
- Precontrol.
- Habilidades del proceso.
- Medición del desempeño y variabilidad del proceso.

Competencias a desarrollar:

Implementar herramientas de control estadístico y de medición de desempeño para asegurar la estabilidad, capacidad y optimización de procesos productivos.



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 4: Mejoramiento Operacional de la Calidad y Reducción de Costos

Contenidos:

- Medición, análisis y mejoramiento.
- Monitoreo y medición: conformidad con especificaciones y adecuación para el uso.
- Control del producto y proceso no conforme.
- Mejora continua: acciones correctivas y preventivas.
- Costos de calidad: fallas internas y externas, costos de evaluación.

Competencias a desarrollar:

Aplicar metodologías de mejora continua y control de costos de calidad para optimizar el desempeño de los procesos y asegurar la conformidad con los estándares empresariales.



Propuesta Metodológica- Curso Sincrónicos

La modalidad síncrona combina el acceso remoto con la interacción en tiempo real, facilitando un aprendizaje participativo, guiado y flexible.



Entorno Virtual de Aprendizaje Integrado

- **Zoom** como plataforma principal para clases en vivo, con herramientas de participación activa como salas de trabajo (breakout rooms), chat, encuestas, pizarras colaborativas y pantalla compartida
- **Moodle** como plataforma de apoyo para centralizar materiales, subir recursos, actividades complementarias y facilitar el seguimiento del avance del curso.
- **Beneficio:** Facilita el acceso a los contenidos desde cualquier lugar, organizando la experiencia formativa en torno a un entorno digital robusto y amigable.



Relator /a en Tiempo Real

- **Conducción directa de las sesiones en vivo**, integrando dinámicas participativas, preguntas guiadas, análisis de casos y espacios de reflexión.
- **Promoción del aprendizaje activo con exposición de contenidos**, interacción constante y evaluación formativa.
- **Beneficio:** Asegura un aprendizaje contextualizado, guiado por un experto/a con capacidad de adaptación y respuesta inmediata.



Moderador/a de Apoyo Técnico y Administrativo

- **Soporte en vivo para problemas** de conexión, ingreso a sala y resolución de dudas administrativas.
- **Canal de comunicación adicional** entre participantes y relator/a.
- **Acompañamiento en el uso de plataformas** (Zoom/Moodle) y recordatorios logísticos.
- **Beneficio:** Mejora la continuidad del aprendizaje, reduce interrupciones y permite que el relator/a se enfoque en los contenidos pedagógicos.



Metodología Activa y Participativa

- **Actividades de trabajo colaborativo en salas virtuales** ejercicios de análisis y resolución de problemas.
- **Se fomenta la participación voluntaria**, el aprendizaje entre pares y la aplicación práctica de los contenidos.
- **Beneficio:** Aumenta la implicación del participante y la transferencia del conocimiento a su realidad laboral.



MÓDULOS Y CONTENIDOS



Seguimiento del Aprendizaje y Evaluación Continua

- **Participación medida** a través de reportes de asistencia automática de Zoom y tareas/actividades en Moodle.
- **Evaluaciones formativas** durante el desarrollo del curso (preguntas en vivo, debates, ejercicios prácticos).
- **Entrega de certificados** conforme al cumplimiento de los requisitos.
- **Beneficio:** Permite monitorear el avance y asegurar que se alcancen los objetivos de aprendizaje.



Valor Agregado CAI USACH-Validación y Certificación



Validación de Ingreso a Plataforma SENCE además de registro de asistencia física clase a clase.



Registro de cada participante mediante credenciales enviadas a correo electrónico.



Control de ingreso y permanencia en tiempo real.



Plataforma con trazabilidad y seguridad para auditorías



Reportería de Asistencia



Consolidación diaria de asistencia efectiva.



Informes automáticos para seguimiento interno y gestión administrativa.



Envío semanal de reportes a encargados de capacitación y entidades fiscalizadoras.



Certificación de CAI USACH, dependiente de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Santiago de Chile.



Certificado de aprobación para quienes cumplan asistencia mínima (75%).



Aval de una institución de prestigio nacional



Certificación alineada con estándares de formación continua y educación para el trabajo.

Participación mínima

75% [Escala de 0 a 100%]

Nota Mínima

4.0 [Escala de 1.0 a 7.0]

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO