

24

HORAS



CLASES ELEARNING  
SÍNCRONO

## CURSO

# ESTRATEGIAS EFECTIVAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

PÚBLICO OBJETIVO

Técnicos y Administrativos de una organización, que busquen mejorar sus habilidades de colaboración y trabajo en equipo.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Tener experiencia básica en roles que requieran interacción con equipos.
- Mostrar motivación para desarrollar habilidades de comunicación y colaboración interpersonales.
- Manejo básico de plataformas virtuales como Moodle y Zoom.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos del trabajo en equipo

1. Conceptos básicos del trabajo en equipo.
2. Diferencia entre grupos y equipos.
3. La importancia de la diversidad y la inclusión en los equipos.
4. Establecimiento de objetivos comunes y claros.

**Competencias a Desarrollar:** Los participantes entenderán los principios fundamentales del trabajo en equipo, incluyendo la importancia de la diversidad y la inclusión. Aprenderán a diferenciar entre un grupo y un equipo y cómo esta diferencia impacta en la productividad y satisfacción en el trabajo.

## Módulo 2: Comunicación y colaboración efectiva

1. Técnicas de comunicación efectiva dentro de los equipos.
2. Herramientas para fomentar la colaboración.
3. Construcción de confianza y respeto mutuo.
4. Técnicas de escucha activa y feedback constructivo.

**Competencias a desarrollar:** Los participantes desarrollarán habilidades para mejorar la comunicación interna en los equipos, promoverán la colaboración efectiva y aprenderán a construir relaciones de confianza y respeto mutuo, elementos clave para un desempeño de equipo exitoso.

## Módulo 3: Gestión de conflictos en el equipo

1. Identificación de fuentes comunes de conflicto en equipos.
2. Estrategias para la resolución de conflictos.
3. Uso del conflicto como herramienta para el crecimiento del equipo.
4. Rol del liderazgo en la gestión de conflictos.

**Competencias a desarrollar:** Los participantes adquirirán habilidades para identificar y gestionar conflictos dentro de los equipos de manera efectiva, utilizando estos desafíos como oportunidades para el desarrollo y fortalecimiento del equipo.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología de Capacitación Síncrona

- Modalidad: Síncrona (clases en vivo) con relator/a.
- Plataforma de comunicación: Zoom (clases en tiempo real).
- Plataforma de aprendizaje: Moodle (materiales, tareas/evaluaciones, foros, avisos y seguimiento).
- Moderador/a: control de asistencia y puntualidad, admisión (sala de espera), orden del chat, soporte técnico básico y coordinación de salas de trabajo.
- Metodología: exposición breve + práctica guiada + trabajo en grupos + resolución de dudas en el momento.
- Acceso a clases grabadas: disponibilidad de grabaciones durante la ejecución del curso para repaso y reforzamiento (publicadas en Moodle).

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Participación mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL

C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO